

**RIVER VALLEY**  
FAMILY HEALTH CENTERS

## PORTAL DEL PACIENTE

ACCESO 24/7 • SOLICITAR UNA CITA • ENVIAR MENSAJES AL CUIDADO DEL EQUIPO  
SOLICITAR REPUESTOS DE PRESCRIPCIÓN • VER INFORMACIÓN DE SALUD PERSONAL  
VER DECLARACIONES DE CUENTA • PAGAR FACTURAS

BIENVENIDOS A LOS CENTROS DE SALUD FAMILIAR RIVER VALLEY  
PORTAL DEL PACIENTE

Nos complace que haya elegido utilizar el Portal del paciente para comunicarse en un de manera segura y confidencial con su equipo de atención.

Si toma solo unos minutos para registrarse, tendrá acceso a información valiosa. y servicios prestados de manera segura y confidencial. Una vez registrado y conectado, podrá:

Intercambiar mensajes con nuestra práctica.

Revisar y pagar extractos de facturación.

Solicitar citas.

Investiga temas de salud.

Revisar información personal de salud

Complete y actualice los formularios médicos.

Actualice su perfil e información de contacto.

Para asuntos médicos urgentes, contáctenos al 1-970-497-3333.

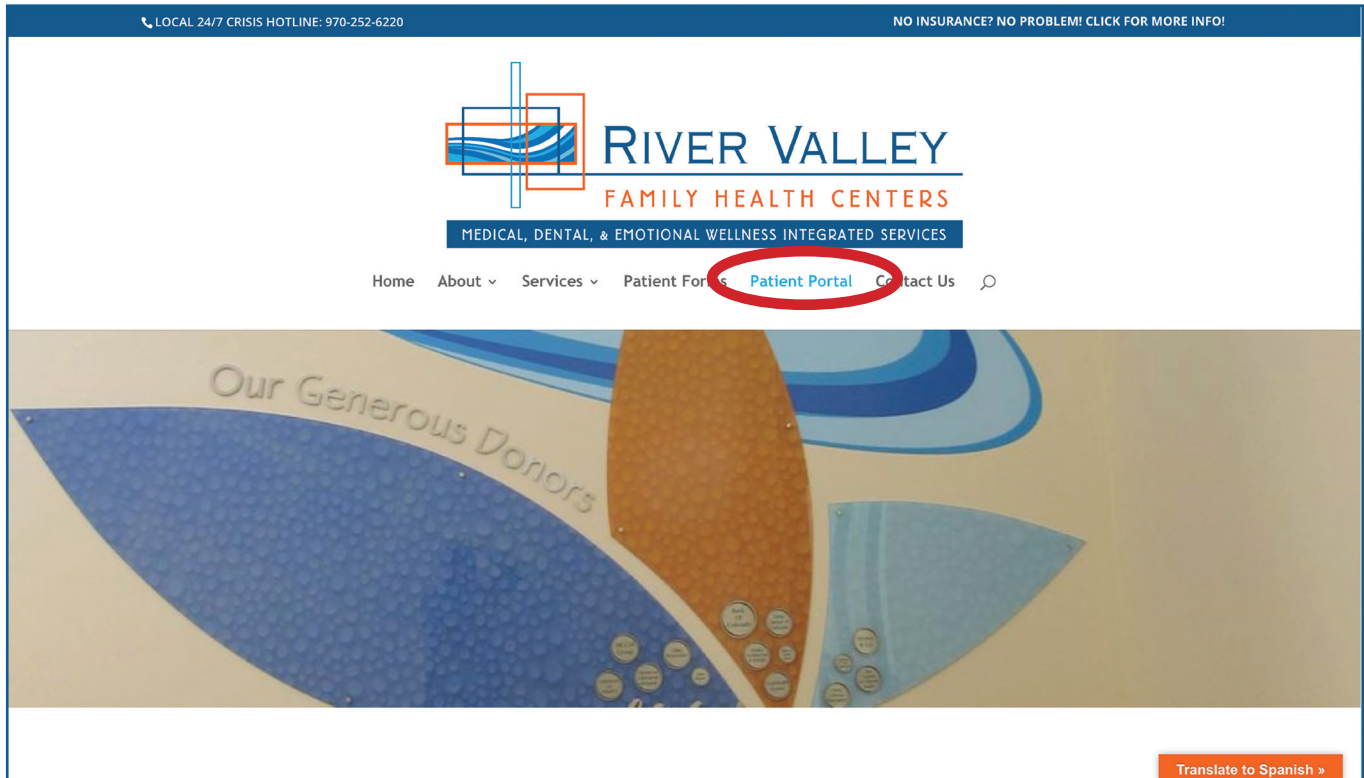
En caso de una emergencia médica, llame al 911.



PARA ACCEDER AL PORTAL O CONFIGURAR UNA CUENTA DE PORTAL:

PASO 1:

Vaya a nuestro sitio web y haga clic en "Portal del paciente" en la parte superior.



PASO 2:

Haga clic en "Inicio de sesión en el portal del paciente".

## Patient Portal

For immediate access to your medical provider and records, sign into your Patient Portal to:

- Access tests
- Refill prescriptions
- Request an appointment
- View medical history

[Patient Portal Sign In](#)

## Questions?

Give us a call!

**Olathe:** 970.323.6141

**Montrose:** 970.497.3333

**Delta:** 970.874.8981

## Change text size

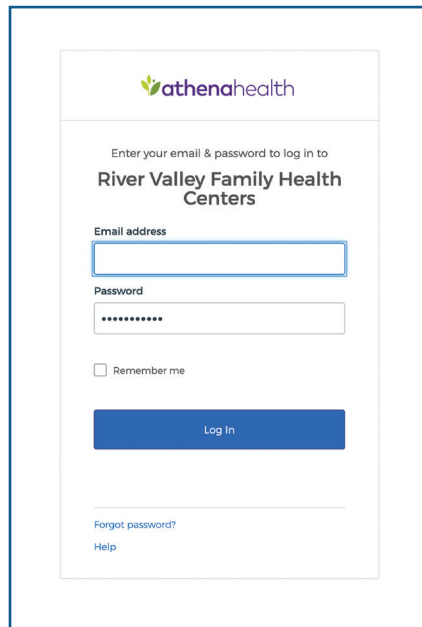
90% 100% 110% 120%



PASO 3:

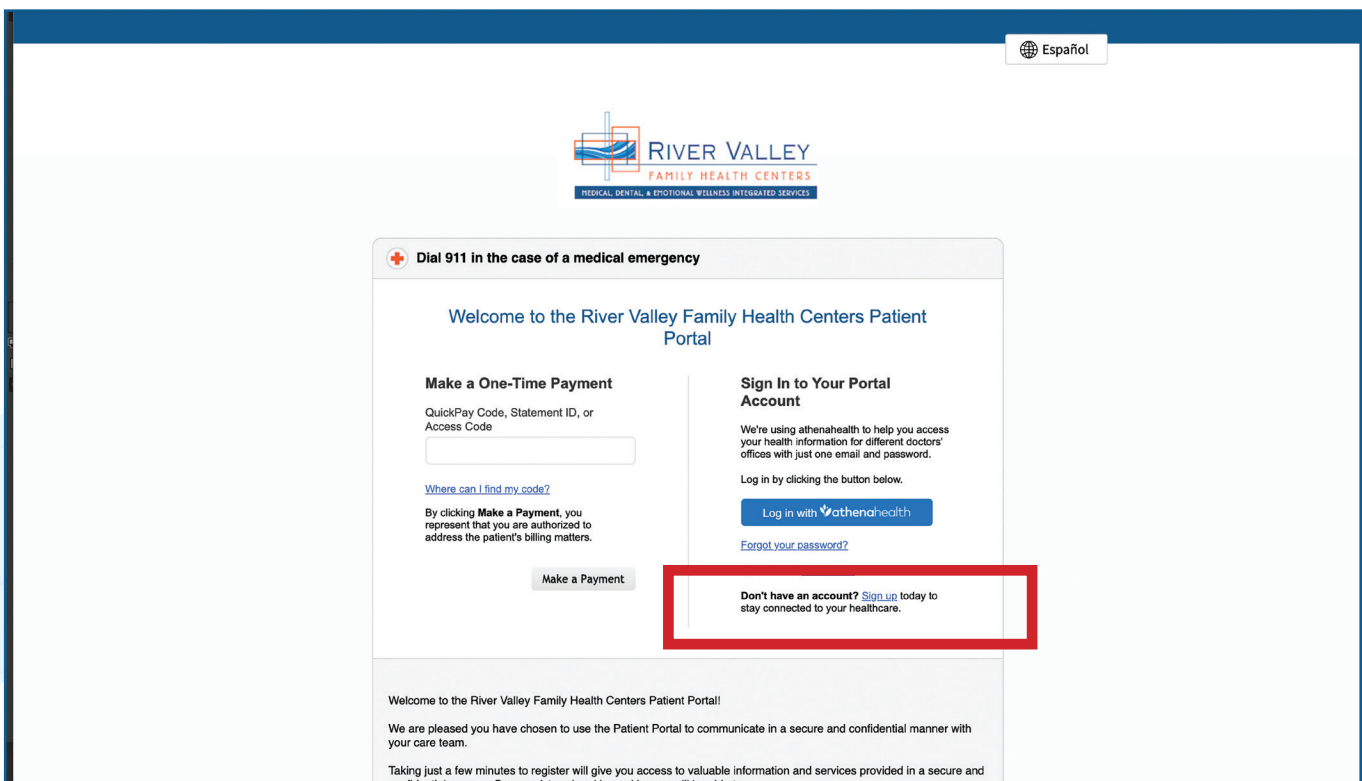
¿Ya tienes una cuenta? Elija "Iniciar sesión con AthenaHealth".

¿Necesita una cuenta? Elija "Registrarse hoy".



The screenshot shows the login interface for River Valley Family Health Centers. At the top is the AthenaHealth logo. Below it, the text reads "Enter your email & password to log in to River Valley Family Health Centers". There are two input fields: "Email address" and "Password". Below the password field is a checkbox labeled "Remember me". A blue "Log In" button is positioned below the checkbox. At the bottom left of the form area, there are links for "Forgot password?" and "Help".

Para cuentas de portal nuevas, deberá completar la solicitud información y recibir un código de verificación por mensaje de texto o correo electrónico (puede elija) y establezca una contraseña.




The screenshot displays the River Valley Family Health Centers Patient Portal. At the top right, there is a language selector for "Español". The main header features the River Valley Family Health Centers logo with the tagline "MEDICAL, DENTAL, & EMOTIONAL WELLNESS INTEGRATED SERVICES". Below the header, a red cross icon and the text "Dial 911 in the case of a medical emergency" are visible. The main content area is titled "Welcome to the River Valley Family Health Centers Patient Portal" and is divided into two columns. The left column is for "Make a One-Time Payment" and includes a "Make a Payment" button. The right column is for "Sign In to Your Portal Account" and includes a "Log in with AthenaHealth" button and a "Forgot your password?" link. A red rectangular box highlights the text: "Don't have an account? Sign up today to stay connected to your healthcare." At the bottom of the page, there is a welcome message and a brief explanation of the portal's purpose.

Continúe completando la información de paciente para crear su nueva cuenta. Si AthenaHealth no puede verificar su información, necesitará llamar a nuestra oficina para completar la configuración.

Dashboard | Wix.com  
wix.com/dashboard/.../home

Español

  
RIVER VALLEY  
FAMILY HEALTH CENTERS  
MEDICAL, DENTAL, & EMOTIONAL WELLNESS INTEGRATED SERVICES

[Return to Sign In](#)

### Create Account

1 Enter information 2 Verify identity 3 Set password

Note: Only current patients can create a portal account.

#### Patient Information


First name \*  Last name \*

Date of birth \*  /  /  Gender \*  Male  Female

Email \*

Phone \*  ( ) -  Is this a mobile phone? \*  Yes  No

Click the checkbox below to prevent unauthorized access

I'm not a robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

## ETAPA 4:

Una vez que esté en el portal, verá un panel de control. Comunicar con el equipo de River Valley, elija "ir a la bandeja de entrada".

The screenshot shows the River Valley patient portal home dashboard. The user is identified as Linda. The dashboard includes sections for Appointments, Messages, and Billing Summary. The 'Messages' section is highlighted with a red circle around the 'Go to Inbox' button.

**Home**

- Appointments
- My health
- Billing & payments

**Good afternoon, Linda!**

**Appointments**

Need to schedule a new appointment? [Schedule Now](#)

**Messages**

Check your messages  
You have 2 unread messages [Go to Inbox](#)

Send a message

**Billing Summary**

Balance due: **\$0.00**  
You do not have an outstanding balance.

Elija "redactar mensaje".

The screenshot shows the River Valley patient portal messages inbox. The 'Compose Message' button is highlighted with a red circle. The inbox contains two messages from River Valley Family Health, dated 3/19/2020 and 3/16/2020.

**Messages** [Inbox](#) [Compose Message](#) [Sent Messages](#) [Archived Messages](#)

**Dial 911 in the case of a medical emergency.**

Send us a message and we will respond within 2 business days. All messages are confidential.

**Note:** Please use this box for health-related inquiries only. All messages are included in your patient record.

[Compose Message](#) [Contact Preferences](#)

Archive selected messages Search Messages

<input type="checkbox"/>		<b>River Valley Family Health</b>	Welcome to the River...	3/19/2020
<input type="checkbox"/>		<b>River Valley Family Health</b>	New Message from your...	3/16/2020

Archive selected messages First | Previous | 1 - 2 of 2 | Next | Last

[Compose Message](#)

El tipo de mensaje enrutará su mensaje. Tenga en cuenta que el único La categoría que corresponde a su equipo de atención es una cuestión médica.

SI DESEA QUE SU MENSAJE IR A:

ELIJA:

Su equipo de atención;

proveedor, enfermera, MA Pregunta médica

Recepción

para programar citas y horarios

Especialista en recarga de prescripción

prescripción y recargas

Facturación

equipo de seguros Facturación y pagos

Profesionales de recepción

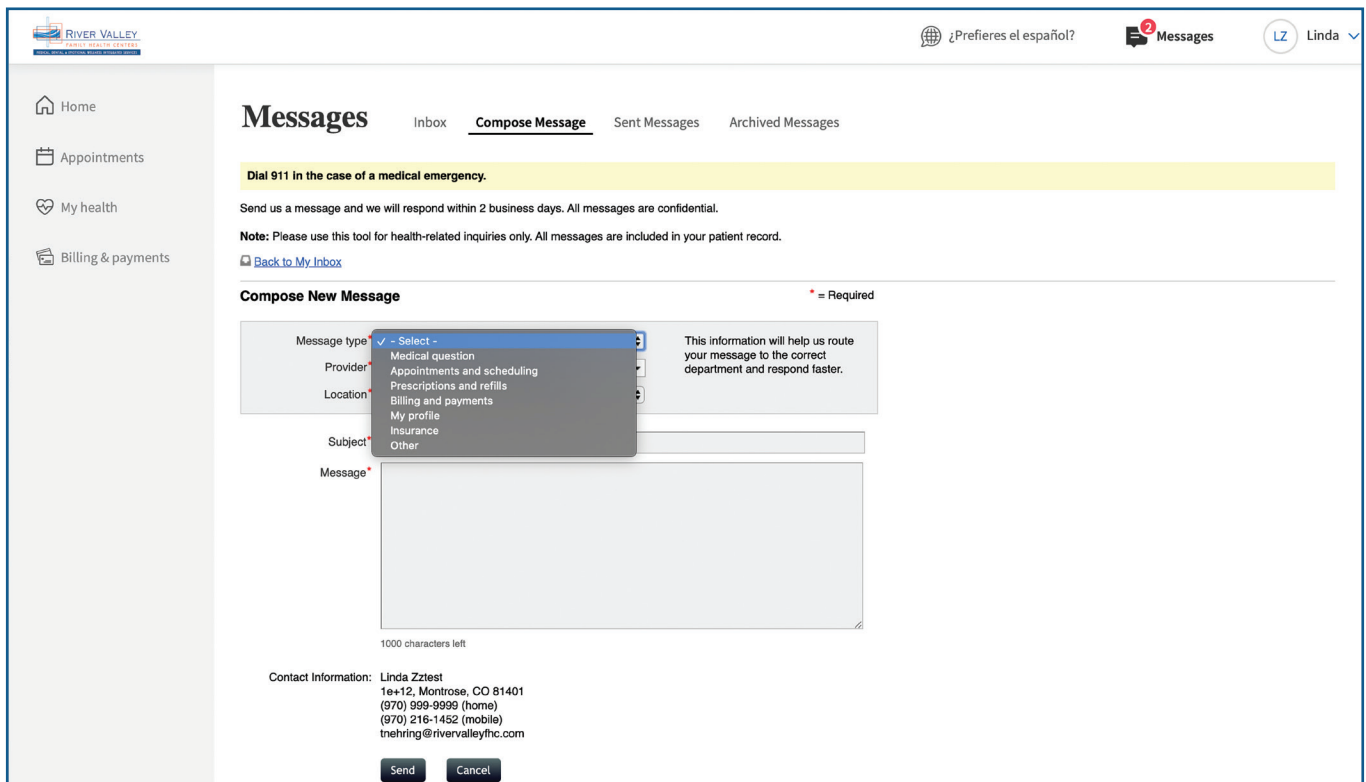
Mi perfil

Facturación

equipo de seguridad

Profesionales de recepción

Otros



Escriba su mensaje y presione enviar! Recibirá un correo electrónico cuando Hay una respuesta en el portal.